

Warunki gwarancji dla podłogi marki Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury użytkowanej w pomieszczeniach mieszkalnych

Firma **DOMINO sp. j.** dumna jest z produktów, które projektujemy z myślą o dostarczaniu Państwu najlepszych, idealnie dostosowanych do Państwa potrzeb podłóg. Do produkcji naszych podłóg używany komponentów o najwyższej jakości, a także stosujemy najlepsze techniki kontroli jakości, aby zapewnić trwałość oraz niezawodność naszych wyrobów.

I. Przedmiot, czas trwania oraz zakres gwarancji:

1. Warunki ogólne:

- 1.1. Gwarancja udzielona jest zgodnie z prawem polskim i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
- 1.2. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży towaru (od dnia wystawienia faktury przez firmę Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury) pierwszemu użytkownikowi, dystrybutorowi lub pośrednikowi.
- 1.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Okres trwania gwarancji:

- 2.1. Podłogi Bambusowe WILD-WOOD zamontowane w pomieszczeniach mieszkalnych objęte są:
 - a) **25 letnią** gwarancją w przypadku przyklejenia ich do podłoża za pomocą odpowiedniej chemii przez wykwalifikowanych montażystów,
 - b) **10 letnią** w przypadku montażu podłogi w systemie pływającym.
- 2.2. Podłogi Bambusowe WILD-WOOD zamontowane w pomieszczeniach użyteczności publicznej okres trwania gwarancji dla desek z drewna bambusowego wynosi **1 rok**

3. Gwarancja obejmuje:

- 3.1. Niniejsza gwarancja obejmuje deski bambusowe montowane i użytkowane wewnątrz pomieszczeń w temperaturze 18-25°C oraz względnej wilgotności powietrza 45-65%; oraz do pomieszczeń o podwyższonej wilgotności powietrza.
- 3.2. Odpowiedzialność firmy Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 3.3. Przedmiotem gwarancji jest w przypadku desek bambusowych - trwałość desek stanowiących podłogę (rozwarstwianie się deski bambusowej, złuszczenie się powierzchni lakierniczej).
Gwarancja obejmuje wyłącznie deski podłogowe położone i użytkowane zgodnie z Instrukcją Montażu i Użytkowania.

4. Zakres wyłączonej z gwarancji:

- 4.1. Gwarancja firmy Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury nie obejmuje:
 - a) wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji desek bambusowych w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu i Użytkowania lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej;
 - b) zużycia produktu będącego następstwem jego użytkowania, w tym zużycia powierzchni lakierniczej, olejowej, szrotkowanej lub dłutowanej, zarówno z tytułu uszkodzeń jak i naturalnego zużycia;
 - c) trwałości konstrukcji oraz jakichkolwiek wad w przypadku stosowania na ogrzewaniu podłogowym desek podłogowych w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu i Użytkowania lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej;
 - d) wad wynikłych z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu;

- e) widocznych wad desek w zamontowanej podłodze; deski z widocznymi wadami należy zwrócić do sprzedawcy przed ułożeniem w celu wymiany na nowe;
 - f) uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż określona w Instrukcji Montażu i Użytkowania temperatury lub poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie zamontowane są deski podłogowe;
 - g) uszkodzeń desek (także zarysowań) wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami) lub ich normalnym zużyciem;
 - h) zmiany barwy desek bambusowych z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła lub naturalnego starzenia się materiału bambusowego;
 - i) zmiany barwy desek bambusowych spowodowanej konserwacją niezgodną z Instrukcją Montażu i Użytkowania;
 - k) różnicy wizualnej pomiędzy barwą, „usłojeniem”, głębokością szczotkowania, ziarnistością próbki produktu prezentowanej w punkcie sprzedaży lub na fotografiach obecnych na stronie internetowej, w katalogach i innych materiałach marketingowych lub w inny sposób przez firmę Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury a barwą, „usłojeniem”, głębokością szczotkowania, ziarnistością próbki produktu zakupionego przez Nabywcę produktu;
 - l) desek bambusowych po jakiegokolwiek modyfikacji;
 - m) desek bambusowych przesuszonych na skutek wadliwego działania systemu ogrzewania;
 - n) uszkodzeń lub zmian desek bambusowych powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, zalania pomieszczenia, uszkodzenia elementu instalacji wodnej lub sanitarnej lub innych podobnych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do desek podłogowych;
 - o) naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, sortu I lub partii produkcyjnej;
 - p) usługi montażu, usługi wykończenia powierzchni oraz zastosowanej chemii budowlanej.
- 4.2.** Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w Instrukcji Montażu i Użytkowania powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

5. Zgłaszanie reklamacji:

5.1. Reklamacje rozpatrywane są przez firmę Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury Sp. j. 58-200 Dzierżoniów ul. Rzeźnicza 4

5.2. W przypadku stwierdzenia wady deski objętej przedmiotową gwarancją, należy dokonać zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej u Sprzedawcy, u którego zostały zakupione deski. Zgłoszenie musi zostać dokonane w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od dnia ujawnienia wady. Zgłoszenia należy dokonać na protokole reklamacyjnym dostępnym u Sprzedawcy wraz z kopią dowodu zakupu. W razie braku możliwości dokonania zgłoszenia na protokole reklamacyjnym należy złożyć je w formie pisemnej.

5.3. Niedostarczenie w wymaganym terminie dokumentów wymienionych w punkcie 5.2 skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

6. Rozpatrzenie reklamacji:

6.1. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin podłogi w miejscu jej zainstalowania w terminie uzgodnionym przez strony. Firma Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury uprawniona jest do żądania od Nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. Bezzasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

6.2. Firma Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury zobowiązana jest do ustosunkowania się do prawidłowo dokonanego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

6.3. W razie uwzględnienia roszczeń reklamacyjnych:

- a)** w przypadku stwierdzenia wady istotnej uniemożliwiającej normalną, prawidłową eksploatację podłogi firma Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury wymieni wadliwy produkt na wolny od wad;
- b)** w przypadku wadliwej deski, która nie została zainstalowana z powodu wykrycia wady firma Domino – Wild- Wood Podłogi z Natury nieodpłatnie wymieni deskę na wolną od wad;
- c)** w pozostałych przypadkach firma Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury usunie nieodpłatnie zgłoszone wady, o ile wada jest możliwa do usunięcia albo obniży cenę w przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty.

6.4. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje firma Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury. Firma Domino – Wild-Wood Podłogi z Natury za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego została zakupiona podłoga, a jeśli nie jest to możliwe, to bezpośrednio, zawiadamia Nabywcę na piśmie lub drogą elektroniczną o sposobie załatwienia reklamacji.

www.wild-wood.pl

WildWood
Podłogi z natury